

**FONDO DE EMPLEADOS Y PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD
METROPOLITANA Y DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO
METROPOLITANO
“METROFONDO” NIT. No. 802.004.154-3**

INFORME DE GESTIÓN

AÑO 2023

**ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS
BARRANQUILLA, 23 DE MARZO DE 2024**

PROYECTO	REVISÓ	APROBO
<small>Carrera 43 No. 76 -07 Local No. 6 Piso 2 mailto:contacto@metrofondo.org.co www.metrofondo.com Barranquilla - Colombia</small>		

Barranquilla, 31 de enero de 2024

Señores
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS
METROFONDO

Dando cumplimiento a los estatutos del fondo y de conformidad con las normas legales vigentes (artículos 46 y 47 de la ley 222 de 1995, la ley 603 de 2000 y la Circular Básica Contable y Financiera 22 de 2020 de la Superintendencia de la Economía Solidaria), presento a la Asamblea General Ordinaria el Informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes de carácter administrativo, financiero y social realizadas durante el año 2023.

La Gerencia actual llevó a cabo la elaboración de los convenios con las Bolsas de Empleo Su Aliado Laboral y Su Oferta Laboral, con el objetivo de lograr que los trabajadores que laboran con la Universidad Metropolitana, ente generador del vínculo de asociación vinculados laboralmente con estas empresas se afiliaran al fondo, situación que favoreció el aumento de las afiliaciones de la base social de METROFONDO.

En el mes de marzo de 2023, en la actual administración la Universidad Metropolitana ente generador del vínculo de asociación le otorgó un crédito a METROFONDO, por valor de (\$100.000.000), con un plazo de un año sin intereses como muestra del apoyo por parte de las directivas del alma mater en la recuperación de la organización solidaria, recursos que ayudaron a 34 asociados a solucionar sus necesidades contribuyendo el fondo en la solución de la misma.

Durante el periodo 2023, METROFONDO continuó en el proceso de recuperación económica con el apoyo de las directivas de la Universidad Metropolitana, como ente generador del vínculo de asociación con el propósito de seguir como negocio en marcha que le permita mantenerse financiera y administrativamente.

Es importante mencionar que METROFONDO, en el año 2023 generó nuevamente excedentes impactando de manera positiva el patrimonio del fondo, debido a la disminución de las pérdidas acumuladas de los años 2017, 2018, 2019 y 2020.

PROYECTO	REVISO	APROBO
Carrera 43 No. 76 -07 Local No. 6 Piso 2 mailto:contacto@metrofondo.org.co www.metrofondo.com Barranquilla - Colombia		

Handwritten signature

En el año 2023, durante los meses de mayo, junio, julio, agosto y noviembre y gracias a la ayuda de la Universidad Metropolitana, el fondo participó en los programas de inducción a nuevos empleados y aprendices, en la feria de servicios y beneficios talento humano fortalecido y motivado y en el programa de reintroducción jugando y aprendiendo con el objetivo de dar a conocer a METROFONDO y captar nuevos asociados el cual tuvo un impacto positivo en el incremento de las afiliaciones de más del 100% con relación al año 2022. La Gerencia en el interés de brindar un servicio de calidad a los asociados, solicitó autorización a la rectoría de la Universidad Metropolitana, un espacio físico para atender a los afiliados del fondo con la colaboración de la coordinadora de cartera generando un impacto positivo en la base social de la organización solidaria.

CASO BANCOLOMBIA DEBITOS RECHAZOS

La administración actual en aras de darle solución a uno de los temas recibidos de la Gerencia anterior, correspondiente a los débitos rechazos cobrados por la entidad financiera Bancolombia en la cuenta de ahorros número 08100456614 a nombre de METROFONDO, por valor de (\$4.325.927) procedió a través del área jurídica a enviar derechos de petición con el ánimo de solicitar las explicaciones pertinentes y conducentes sobre el tema, cuyas respuestas dadas por el banco no fueron satisfactorias razón por la cual METROFONDO, presentó acción de protección al consumidor ante la Superintendencia Financiera, contra Bancolombia con el objetivo de lograr una solución a dicha petición. Los resultados obtenidos fueron provechosos dado que, en audiencia pública llevada a cabo el día 20 de noviembre de 2023, entre Bancolombia y METROFONDO ante la Superintendencia Financiera, la entidad bancaria le ofreció al fondo reconocer el 50% de los débitos rechazos cobrados o continuar con el proceso por esa razón, la Gerencia con el acompañamiento del área jurídica solicitó el pago del 60%, de dicho valor cifra que aceptó la entidad financiera en cancelar el día 12 de diciembre del año anterior por la suma de (\$2.595.556), los cuales fueron consignados en la cuenta de ahorros número 08100456614 a nombre de METROFONDO en Bancolombia.

JORNADA DE RECUPERACIÓN DE CARTERA

Desde el mes de abril hasta el 18 de diciembre de 2023, METROFONDO llevó a cabo una de jornada de recuperación de cartera con la aprobación de la Junta Directiva, para normalizar la cartera vencida, brindando descuentos en los intereses de mora y corrientes de los cuales se logró recuperar la suma de (\$34.406.533), se reestructuraron créditos por valor de (\$135.782.784).

PROYECTO	REVISÓ	APROBO
Carrera 43 No. 76 -07 Local No. 6 Piso 2 mailto:contacto@metrofondo.org.co www.metrofondo.com Barranquilla - Colombia		



CASO ASOCIADO FALLECIDO GONZALEZ GONZALEZ ERIC

La Aseguradora Confianza le canceló a METROFONDO, en los meses de julio y septiembre de 2023, la suma de (\$5.608.235) correspondiente al valor de la obligación que adeudaba el asociado fallecido GONZALEZ GONZALEZ ERIC. Así mismo, la Aseguradora Confianza canceló el valor de los ahorros permanentes y aportes sociales directamente a la beneficiaria del asociado fallecido a través de transferencia bancaria, la suma de M.L. (\$427.840).

La administración del fondo en favor de continuar con el aseguramiento de la cartera, los ahorros permanentes y los aportes sociales de los asociados realizó el cambio de la Aseguradora Confianza a la Equidad Seguros, como consecuencia de una mejor oferta en las tasas disminuyendo el valor de las pólizas.

SISTEMA DE FINANCIACION DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO SARLAFT

En interés de dar cumplimiento a la Circular Básica Jurídica 020 de 2020 de la Superintendencia de la Economía Solidaria, la Gerencia colocó al día los reportes ante la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF, de los años 2021 y 2022 relacionados con el Sistema de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT dado que, en la anterior administración no se habían realizado dichos reportes. Durante el año 2023 se enviaron oportunamente los reportes, se llevó a cabo la actualización de datos de los asociados, la consulta de la base de datos anual obligatoria y la capacitación anual de carácter obligatorio al personal del fondo, directivos y miembros de Control Social relacionado con el tema del Sistema de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT.

EX ASOCIADOS A QUIENES SE LES ADEUDA LOS AHORROS PERMANENTES

Al cierre del ejercicio del año 2023, METROFONDO debe a 64 ex asociados la suma de (\$427.697.734) por concepto de la devolución de los ahorros permanentes de los ex asociados retirados de la organización solidaria los cuales son de gran importancia para el fondo por esa razón, METROFONDO continuó haciendo esfuerzos para aumentar su flujo de caja con la cobranza de la cartera, el ingreso de nuevos afiliados y la colocación de nuevos créditos que le permitieron hacer devoluciones parciales y totales a los ex asociados. Debido a la falta de recursos económicos en gran parte por la deuda que tiene el Hospital Universitario Metropolitano

PROYECTO	REVISO	APROBO
Carrera 43 No. 76 -07 Local No. 6 Piso 2 mailto:contacto@metrofondo.org.co www.metrofondo.com Barranquilla - Colombia		

con el fondo no se ha podido subsanar, sin embargo, el fondo continuará con el empeño en darle la solución correspondiente al tema.

Es relevante mencionar la disminución del 18.99% en el número de ex asociados, a quienes se les debe sus ahorros permanentes por retiro dado que, a diciembre de 2022 se les adeudaba a 79 ex asociados por valor de (\$442.382.274) y en el mismo periodo del año 2023, se les adeudaba a 64 ex asociados por la suma de (\$427.697.734) generando un decrecimiento del 3.32%.

Por todo lo anterior, la administración siguió demostrando la alta intención que tiene METROFONDO, de cumplir con la devolución de los ahorros permanentes por retiro a quienes aún le adeudamos por este concepto.

VISITA DE INSPECCION DE LA SUPERSOLIDARIA

En el mes de septiembre del año 2023, el fondo tuvo una visita de inspección de la Superintendencia de la Economía Solidaria, ente que vigila el sector solidario conformado por los fondos de empleados y cooperativas, con el objetivo de verificar el funcionamiento del fondo en las áreas: administrativa, financiera y contable dentro de la cual detectó que METROFONDO se encontraba al día con el pago de sus proveedores, nómina y seguridad social.

Dentro de la auditoría que realizó la Supersolidaria, hubo hallazgos que invitan al fondo a fortalecer los procedimientos en el tema de la cobranza debido a que en cumplimiento de la Circular Básica Contable y Financiera 022 de 2020, del ente de control las obligaciones contraídas por los asociados y exasociados con METROFONDO, deben estar al día de igual manera la colocación de los créditos se deben realizar con un plazo no mayor a veinte y cuatro meses (24) con unos topes que le permitan a la organización solidaria recuperar en el menor tiempo posible esos recursos para mejorar la liquidez y poder así atender los compromisos del fondo.

Con todo lo anterior, el fondo respondió los requerimientos ordenados por la Superintendencia de la Economía Solidaria; entre esos el plan de acción, solicitado por el ente de control como hoja de ruta con los cuales se adquirieron unos compromisos que le permitan al fondo, continuar mejorando para cumplir con todos los lineamientos legales que exige la Supersolidaria, dentro los cuales el principal es aumentar la base social, la recuperación de la cartera de créditos de los ex asociados y el cobro de la deuda del Hospital Metropolitano.

La Gerencia y la Junta Directiva de METROFONDO, en favor de poner en conocimiento a las directivas de la Universidad Metropolitana, sobre la visita de inspección que realizó la

PROYECTO	REVISO	APROBO
Carrera 43 No. 76 -07 Local No. 6 Piso 2 mailto:contacto@metrofondo.org.co www.metrofondo.com Barranquilla - Colombia		

Supersolidaria al fondo, les solicitó una reunión que se llevó a cabo el día 08 de noviembre de 2023, en la cual se habló del plan de acción o alternativas que contribuyeran en la recuperación de la entidad solidaria, y seguir contando con su apoyo que es fundamental para METROFONDO.

CONVENIO DEBITO AUTOMATICO BANCOLOMBIA

La actual administración en el interés de buscar mecanismos que le permitan facilitar el pago a los asociados llevó a cabo la gestión con la entidad financiera Bancolombia, para iniciar el convenio débito automático, que es de gran relevancia debido a que va a contribuir en mejorar la liquidez de METROFONDO.

Así mismo, la administración desarrolló la diligencia ante Colpensiones, con el objetivo de lograr hacer convenio con esta entidad y de esta manera le permita a METROFONDO, descontar de la pensión a los nuevos asociados que adquieran la calidad de pensionados los conceptos de la organización solidaria.

PAGOS IMPORTANTES REALIZADOS EN EL AÑO 2023

En el transcurso del año 2023 METROFONDO, otorgó a sus asociados tres auxilios funerarios por valor de (\$4.680.000).

De igual manera METROFONDO en el año 2023, entregó 14 devoluciones del 30% de los ahorros permanentes a los asociados por la suma de (\$19.415.566).

En el periodo 2023 METROFONDO, hizo devoluciones parciales de los ahorros permanentes 32 ex asociados retirados por valor de (\$34.270.000).

En el año 2023 METROFONDO, hizo devoluciones totales de los ahorros permanentes 28 ex asociados retirados por valor de (\$18.491.461).

Se entregaron 113 tarjetas regalo de ALMACENES ÉXITO S.A. a los asociados que se encontraban al día por la suma de (\$5.650.000).

PROYECTO	REVISO	APROBO
Carrera 43 No. 76 -07 Local No. 6 Piso 2 mailto:contacto@metrofondo.org.co www.metrofondo.com Barranquilla - Colombia		

Se realizó abonos a la ALCALDIA DE BARRANQUILLA, durante el año 2023, por valor de (\$12.100.000) correspondiente al ICA ANUAL del año 2015.

Se canceló a la Aseguradora Confianza la suma de (\$15.150.554) por concepto del aseguramiento de la cartera, ahorros permanentes y aportes sociales de los asociados de METROFONDO.

Se desembolsó a la asociación de fondos de empleados ANALFE, la suma de (\$3.534.300) por concepto del curso PREPARACIÓN DE ASAMBLEA, INFORMES SARLAFT e INFORMACIÓN FINANCIERA ANTE LA SUPERSOLIDARIA.

CREDITOS OTORGADOS DURANTE EL AÑO 2023

El portafolio de créditos de METROFONDO en el año 2023, permitió llegar a los asociados con créditos desembolsados por un valor total de (\$134.919.900). El aumento en colocación con relación al año anterior fue de (\$104.419.900) equivalentes al 342 % de los cuales (\$100.00.000), hacen parte del crédito otorgado por la Universidad Metropolitana al fondo, los cuales fueron colocados a treinta y cuatro (34) afiliados y con recursos propios del objeto social de la organización solidaria se les otorgaron a veinte y dos (22) asociados la suma de (\$34.919.900) para un total de cincuenta y seis (56) préstamos otorgados a nuestros asociados. El fondo cierra el año con créditos vigentes por valor de (\$1.272.422.944), presentando un decrecimiento con relación al año anterior de (\$87.845.063) y porcentualmente del -6.46%. La reducción en el valor de las obligaciones de los créditos se debe al recaudo de la cartera producto de los descuentos por nómina de los asociados y ex asociados que laboran en la Universidad Metropolitana y los pagos consignados directamente en las cuentas bancarias de METROFONDO, de un grupo de ex asociados y los asociados pensionados.

METROFONDO le canceló a la Universidad Metropolitana, ocho cuotas del préstamo otorgado para la colocación de créditos a los asociados por la suma de (\$66.666.664) a diciembre de 2023.

METROFONDO a diciembre 31 de 2023 terminó con una base social de 115 asociados.

ANALISIS DE LA ESTRUCTURA FINANCIERA DE METROFONDO

El sector solidario en el año 2023, se vio afectado por la situación económica del país generando un incremento en la mora de la cartera por esa razón, el gobierno nacional está tramitando un

PROYECTO	REVISO	APROBO
Carrera 43 No. 76 -07 Local No. 6 Piso 2 mailto:contacto@metrofondo.org.co www.metrofondo.com Barranquilla - Colombia		

proyecto de ley de borrón y cuenta nueva que le permitan a la Superfinanciera y Supersolidaria, refinanciar a los deudores que presenten problemas en la capacidad de pago dadas a las perspectivas económicas que no son positivas en materia de crecimiento, desempleo e inversión.

La gestión desarrollada en METROFONDO, en el periodo inmediatamente anterior continuó en el camino de generar excedentes que le permitan seguir avanzando en su recuperación administrativa, financiera y social para beneficios de sus asociados.

Los ingresos recibidos por las obligaciones tuvieron un decrecimiento del 70% con relación al año anterior, debido a la disminución en la cartera de créditos que adeudan los asociados y ex asociados a METROFONDO.

Dentro de los ingresos se encuentra la recuperación por deterioro o provisión de cartera, uno de los rubros más relevantes en el estado de resultado integral, esto se debe al recobro de las obligaciones provisionadas tanto de los asociados y ex asociados que cancelan por descuento de nómina y a través de las consignaciones directamente en las cuentas bancarias de METROFONDO. De allí la importancia en la cobranza de la cartera dado que, le permite al fondo aumentar sus ingresos contribuyendo a la generación de excedentes.

Los gastos tuvieron un leve incremento del 0.27% con relación al año 2022, debido al aumento en los gastos generales, el deterioro de la cartera, y los gastos bancarios.

En el año 2023 el valor de los excedentes tuvo una reducción 70% con respecto al año 2022, los cuales fueron de (\$50.027.298).

Los activos presentan un aumento del 23,96% con respecto al mismo periodo del año anterior, debido al incremento en las cuentas por cobrar y a la gestión de la cobranza de la cartera de créditos de los asociados y ex asociados.

Valor de los ACTIVOS año 2023 \$591.174.960

Valor de los ACTIVOS año 2022 \$476.921.978

Los pasivos tuvieron un incremento del 4.05% debido al ingreso de nuevos asociados favoreciendo el crecimiento de los ahorros permanentes, el pago de la obligación con la Universidad Metropolitana, recursos que fueron destinados para colocaciones de créditos a los asociados y al cruce de ahorros con las obligaciones por desvinculación de METROFONDO.

PROYECTO	REVISO	APROBO
Carrera 43 No. 76 -07 Local No. 6 Piso 2 mailto:contacto@metrofondo.org.co www.metrofondo.com Barranquilla - Colombia		

Valor de los PASIVOS año 2023 \$1.309.580.176

Valor de los PASIVOS año 2022 \$1.258.565.142

Los excedentes generados en el año 2023 dan como resultado la reducción en las pérdidas acumuladas de los años 2017, 2018, 2019 y 2020, disminuyendo el indicador de quebranto patrimonial relacionado a continuación:

INDICADOR QUEBRANTO PATRIMONIAL AÑO 2023

Año 2023 -2.41

Año 2022 -2.74

Este indicador tiene como finalidad medir la capacidad que tiene METROFONDO, para continuar como negocio en marcha, el cual sigue mejorando debido a la generación de excedentes.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES DESPUES DEL CIERRE DEL EJERCICIO 2023

En el mes de enero del año 2024, gracias al acompañamiento del asesor del seguro a la administración del fondo, se envió carta a la aseguradora Confianza, con copia a la Superintendencia Financiera, para dar a conocer la posición de METROFONDO, relacionado con el cobro de las pólizas ahorradores y deudores correspondientes a la cartera, ahorros y aportes de la organización solidaria las cuales no debían ser pagadas por parte del fondo debido al

cambio a la aseguradora la Equidad. En la respuesta dada por la Superintendencia Financiera al fondo, manifiestan que la aseguradora debe solucionar de fondo el inconveniente presentado en ese orden de ideas, la aseguradora Confianza el día 19 de febrero de 2024, a través de correo electrónico hicieron saber al fondo que van a realizar el pago de las pólizas que estaban cobrando erradamente a METROFONDO, valor que fue pagado a la organización solidaria el día 28 de febrero de 2024, por la suma de (\$3.809.004).

PROYECTO	REVISO	APROBO
Carrera 43 No. 76 -07 Local No. 6 Piso 2 mailto:contacto@metrofondo.org.co www.metrofondo.com Barranquilla - Colombia		

JB

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL FONDO

Con las nuevas afiliaciones de los trabajadores de la Universidad Metropolitana, se espera un incremento en la base social del fondo que impactará de manera positiva el desarrollo de METROFONDO, en su proceso de recuperación para beneficio de sus asociados.

De acuerdo a los ingresos que se proyectan recibir en la colocación de nuevos créditos, la recuperación de la cartera en jurídica y los recursos captados de los nuevos asociados, con todas estas medidas se aspira mejorar el flujo de caja de tal manera que le permita al fondo seguir incrementado sus resultados para beneficios de los afiliados de METROFONDO, y a su vez realizar las devoluciones de los ahorros permanentes por retiro a los ex asociados teniendo en cuenta su fecha de desvinculación al fondo.

METROFONDO continuará con las jornadas de recuperación de cartera vencida previa autorización de la Junta Directiva, todo esto para lograr incrementar la liquidez en beneficio de los asociados.

OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS DIRECTIVOS Y CON LOS ADMINISTRADORES

En el año 2023 con el otorgamiento del préstamo de la Universidad Metropolitana, al fondo para colocar créditos a los asociados, se realizaron préstamos a directivos de acuerdo al reglamento de crédito vigente de METROFONDO.

“A la fecha, con relación a la propiedad intelectual, a los derechos de autor, a las licencias necesarias para el funcionamiento de METROFONDO, así como las obligaciones laborales y pago de seguridad social se encuentran al día”.

En cumplimiento de lo indicado en el artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013, la organización no obstaculizó a los proveedores, en su intención de realizar alguna operación de factoring con las facturas de venta que ellos expidieron a METROFONDO durante el período.”

Atentamente,


LIDIA ZAPATA MERCADO
Gerente

PROYECTO	REVISO	APROBO
Carrera 43 No. 76 -07 Local No. 6 Piso 2 mailto:contacto@metrofondo.org.co www.metrofondo.com Barranquilla - Colombia		